

Programma van Eisen – EA CMS & Websites

Programma van Eisen:

1. Gebruikersgemak en functionaliteit

Nummer	Vraag	Eis/Wens
G1	Het CMS biedt de mogelijkheid om dynamische en responsive website templates te maken via een gebruikersvriendelijke interface. Waarbij de weergave automatisch wordt aangepast c.q. geoptimaliseerd voor het type device (PC, laptop, tablet, smartphone, etc.) waarop de sites worden weergegeven.	E
G2	Het CMS ondersteunt de meest gangbare browsers, zonder enige beperking voor wat betreft weergave en functionaliteit.	E
G3	Het CMS is geschikt voor meerdere talen, minimaal Nederlands en Engels.	E
G4	Het CMS heeft een zoekfunctie, welke automatisch alle content indexeert en doorzoekbaar maakt zonder dat dit ten koste gaat van de performance. De zoekfunctie biedt bijvoorbeeld functionaliteit op content en metadata en op inhoud van veelgebruikte bestandsformaten zoals Word en PDF.	E
G5	Het CMS biedt de mogelijkheid om pagina's uitklapbaar te maken door eerst de hoofdzaken te tonen en de details erachter te plaatsen.	E
G6	Het CMS ondersteunt een interactief intranet, waarbij gebruikers kunnen reageren op berichten en zelf content kunnen delen.	E
G7	Het CMS ondersteunt het publiceren van RSS.	W
G8	Het CMS biedt een kruimelpad op elke pagina op basis van de navigatiestructuur.	E
G9	Het CMS ondersteunt dat bezoekers webpagina's en artikelen kunnen printen in een printvriendelijk formaat (dus exclusief header, footer etc.). Deze printversie kan ook worden opgeslagen in PDF formaat.	E
G10	Het CMS biedt de mogelijkheid om te bepalen hoe lang een nieuwsbericht zichtbaar blijft op de homepage.	E
G11	Medewerkers kunnen uit alle beschikbare bronnen (zoals thema, nieuws etc.) zelf een keuze maken welke zij op hun homepage willen hebben van het intranet.	E
G12	Het CMS heeft een archieffunctie waarbij nieuwsberichten dynamisch gegenereerd worden uit het nieuwsoverzicht van het intranet en websites. Dit betekent dat nieuwsberichten bewaard blijven in het CMS net zo lang totdat zij handmatig worden verwijderd.	W
G13	Het CMS moet het mogelijk maken dat publicaties op diverse media en functionaliteiten te gebruiken zijn, daarbij in één keer te publiceren op meerdere websites (mogelijkheid te selecteren op websites).	W
G14	Het CMS biedt de mogelijkheid dat gebruikers zich hoofdzakelijk met content hoeven bezig te houden, en enkel 'eenvoudige' wijzigingen in de webstructuur te kunnen uitvoeren (bijv. pagina's toevoegen, submenustructuur uitbreiden). 'Grote' ingrepen in de basisstructuur kunnen slechts door een enkeling, of door de beheerpartij uitgevoerd worden.	E

G15	Van de Inschrijver wordt verwacht dat zij de websites volgens de WCAG 2.1 standaard oplevert en dat het CMS het mogelijk maakt om content volgens deze standaard te plaatsen. Het verzorgen van toegankelijke content valt buiten de verantwoordelijkheid van de Inschrijver. De Inschrijver dient wel aan te tonen dat de oplevering voldoet aan de WCAG 2.1 standaard niveau AA.	E
-----	--	---

2. Wettelijk

Nummer	Vraag	Eis/Wens
W1	Het CMS en de onderliggende websites moeten voldoen aan alle wettelijk gestelde normen, hieronder vallen onder meer de Wet digitale toegankelijkheid, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Archiefwet en de Telecommunicatiewet m.b.t. het gebruik van cookies.	E

3. Veiligheid en privacy

Nummer	Vraag	Eis/Wens
V1	Het CMS dient te voldoen aan de ICT beveiligingsrichtlijn voor webapplicaties en ISO 27001 of gelijkwaardig en Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO).	E
V2	Voor gebruik van de redactieomgeving binnen de Raad voor Rechtsbijstand omgeving geldt dat men hiervoor moet inloggen (gebruikersnaam / wachtwoord), waarbij het inloggen is voorzien van beveiliging door middel van een SSL-webcertificaat. Buiten de Raad voor Rechtsbijstand omgeving biedt het CMS Multiple Factor Authenticatie (MFA) eventueel via Active Directory Federation Services (ADFS) van de Raad voor Rechtsbijstand.	E
V3	Het CMS maakt het mogelijk dat de webmasters van de Raad voor Rechtsbijstand toegang hebben tot alle functionele beheerfuncties van het CMS.	E
V4	De Inschrijver verklaart dat de diensten worden uitgevoerd volgens de vereisten uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming, aanverwante regelgeving en de Telecommunicatiewet.	E
V5	De Inschrijver verklaart dat bij het in gebruik nemen van nieuwe, het ontwikkelen van nieuwe of het wijzigen van bestaande websites, CMS of vergelijkbare technische oplossing <i>Privacy by Design</i> wordt toegepast.	E
V6	De Inschrijver verklaart passende technische en organisatorische maatregelen te hebben genomen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens binnen de dienstverlening en kan dit desgevraagd aantonen.	E
V7	De Inschrijver is in staat een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens onverwijld te detecteren binnen de websites, CMS of vergelijkbare technische oplossing die in beheer worden genomen.	E
V8	De Inschrijver verleent volledige medewerking bij onderzoeken naar inbreuken op de beveiliging van persoonsgegevens.	E

V9	De Inschrijver is in staat bijstand te verlenen om verzoeken om uitoefening van de vastgestelde rechten van betrokkene te beantwoorden.	E
V10	De Inschrijver verleent bijstand bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA).	E
V11	De Inschrijver verklaart de te verwerken persoonsgegevens binnen de dienstverlening volledig binnen de Europees Economische Ruimte te verwerken.	E
V12	De Inschrijver verklaart tevens alle bovenstaande vereisten (V1 tot en met V11) desgewenst aan te kunnen tonen.	E
V13	De Inschrijver betreft het IBP Office (Informatie Beveiliging en Privacy) van opdrachtgever bij het bepalen van specifieke eisen per portal, website, CMS of vergelijkbare technische oplossing.	E
V14	De Inschrijver erkent op te treden als verwerker en verklaart bereid te zijn de verwerkersovereenkomst, toegevoegd als Bijlage 5 van bij dit Aanbestedingsdocument, van opdrachtgever te tekenen.	E
V15	De Raad voor Rechtsbijstand voert twee keer per jaar een pentest uit en daarbij werkt de Inschrijver mee aan de pentesten zelf en de oplossingen van de bevindingen die voortvloeien uit de pentesten.	E

4. Techniek

Nummer	Vraag	Eis/Wens
T1	Het CMS dient gedurende zijn levensduur voorzien te worden van updates. Richtlijn hiervoor is tenminste 5 jaar.	E
T2	Het CMS moet het mogelijk maken om formulieren (Forms) aan te maken met minimaal de volgende functionaliteit: Polls (incl. optionele verschijning statistieken); Enquêtes. Buiten de loginomgeving dienen Forms beveiligd te zijn met een reCAPTCHA beveiliging.	E
T3	Het CMS biedt een alleen voor geautoriseerde beheerders toegankelijke auditing/logging functie die alle handelingen op gebied van web- en contentbeheer registreert. Minimaal te loggen informatie is gebruikersnaam, datum/tijdstip en (een samenvatting van) de aangebrachte wijzigingen.	W
T4	Het CMS ondersteunt dat van elke pagina een preview getoond kan worden zonder dat daarvoor gepubliceerd dient te worden.	E
T5	Het CMS biedt de mogelijkheid een serie wijzigingen over meerdere pagina's en in de webstructuur aan te leggen in een pre-publicatie-modus. Deze kan vervolgens in één keer op de website gepubliceerd worden.	E
T6	Het CMS kan statistieken van de verschillende pagina's bijhouden dan wel worden gekoppeld aan software als Google Analytics.	E
T7	Het CMS maakt het mogelijk dat websites beschikken over "integratie" van populaire social media platformen (bestaande uit minimaal: Youtube, LinkedIn, Twitter en Facebook).	W
T8	Het CMS maakt het mogelijk door met de muis, over een met afwijkende kleur aangegeven term te gaan, waarna pop-up verschijnt met uitleg over desbetreffende term. Denk hierbij aan juridische vakjargon.	E

T9	Het CMS maakt het mogelijk dat pagina's voorzien kunnen worden van bepaalde tags welke ook gebruikt kunnen worden in de zoekfunctionaliteit.	E
T10	Het CMS dient interactieve tabellen en diagrammen te ondersteunen doormiddel van bijvoorbeeld filters toe te passen.	E
T11	Het CMS dient support te bieden voor het plaatsen van filmpjes (incl. videoplayer) in verschillende formats en bestandsgroottes.	E
T12	Het CMS moet aansluiten bij de doelarchitectuur van de RvR waarbij het mogelijk moet zijn dat CMS content op één plek wordt beheerd maar op meerdere plekken binnen de doelarchitectuur (Microsoft, Berkeley Bridge en Mendix applicaties) gebruikt kan worden.	E
T13	Het CMS dient de mogelijkheid te bieden om 'on-premise' geïmplementeerd te worden en later gemigreerd te worden naar een cloud oplossing.	E
T14	Het CMS dient compatible te zijn met de door onze infraleverancier ondersteunde Operating Systems. Op dit moment zijn dit: - Windows Server 2019 (core of standard) - RedHat 7.7 of SLES 12.4/15.1. Daarbij heeft het wel de voorkeur dat de sites plus overige benodigdheden vanuit Linux in Docker of Kubernetes kunnen draaien.	E
T15	De databases dienen compatible te zijn met SQL Server 2016 Standard en Enterprise editie.	E
T16	Het CMS beschikt over de mogelijkheid om (eenvoudige) formulieren samen te stellen. Hierbij gelden de volgende vereisten: • Het CMS bevat de <u>gebruikelijke standaard form elements</u>. • Het CMS bevat de <u>gebruikelijke standaard input tags</u>. • De opmaak van formulieren komt overeen met de huisstijl. • Het CMS stelt de Inschrijver in staat om 'eenvoudige' formulieren aan te bieden die de door de eindgebruiker ingevoerde data cliënt-side verwerkt in een eindproduct wat alleen toegankelijk is voor de eindgebruiker. Denk aan een formulier wat een eindgebruiker invult, waarbij de data (cliënt-side) wordt verwerkt in een sjabloon. Het eindproduct is een 'voorbeeldbrief' voor de eindgebruiker, een pagina en of pdf met daarin de ingevulde data. De data wordt niet server-side verwerkt of opgeslagen. • Het CMS bevat een form-processor die de ingevoerde data verstuurt naar een door de Inschrijver ingevoerd e-mailadres. ○ Buiten de acties vereist voor de form-processor wordt de data niet verwerkt of opgeslagen. • Na het 'versturen' van de data, wordt de invuller doorgestuurd naar een 'bedanktpagina'.	E

5. (Content)beheer

Nummer	Vraag	Eis/Wens
C1	Het CMS biedt voorzieningen voor rol gebaseerde toegang; Het CMS maakt het mogelijk dat gebruikers kunnen worden toegewezen aan rollen zoals beheerder, webadminstrator, redacteur en eindredacteur.	E
C2	Het CMS maakt het mogelijk dat gebruikers aan meerdere rollen kunnen toegewezen worden.	E
C3	Het CMS maakt het mogelijk dat gebruikersrechten op basis van rollen granulair kunnen worden toegekend aan websites, pagina's en contentblokken.	E
C4	Het CMS maakt mogelijk dat beheerders zonder tussenkomst van de Inschrijver gebruikersbeheer kunnen uitvoeren, zoals het aanmaken en verwijderen van gebruikers en het herstellen van wachtwoorden.	E
C5	Het CMS maakt het mogelijk dat de gebruiker de positie van een afbeelding in de tekst en de tekstterugloop zelf kan bepalen.	W
C6	Het CMS biedt de mogelijkheid dat de webmaster het thema aan kan passen en berichten vast kan zetten.	W
C7	Het CMS biedt functionaliteit om content vanuit Microsoft Word of andere websites te knippen en te plakken; Het CMS ondersteunt dat de geplakte tekst overschreven wordt door de huisstijl.	E
C8	Het CMS biedt de mogelijkheid om de menustructuur handmatig en gemakkelijk aan te passen door de gebruiker op alle niveaus binnen het menu, onder andere het hoofdmenu.	E
C9	Het CMS biedt de mogelijkheid om bestanden op te slaan met gangbare extensies, zoals .exe, .zip, .pdf, .docx, .xlsx, enz. En de mogelijkheid naar deze bestanden te linken (als download).	W
C10	Het CMS maakt het mogelijk om content realtime te publiceren of in te plannen en later te publiceren. Hetzelfde moet gelden voor depubliceren.	E
C11	Het CMS moet de gebruikers de mogelijkheid bieden om headers en footers van websites zelf te kunnen aanpassen.	E
C12	Het CMS biedt dynamische her-indexering (als een content item toegevoegd wordt, moet de index automatisch aangepast worden op twee niveaus: hoofdstuk en paragraaf, zonder te hoeven wachten op een proces waarbij alle content geïndexeerd wordt)	E
C13	Het CMS biedt de mogelijkheid dat de beheerder lay-out en opmaak van (bepaalde) pagina's aan kan passen zonder daar voor een actie bij de leverancier neer te leggen.	E
C14	Het CMS biedt een Nederlandstalige servicedesk, tijdens Nederlandse kantooruren. Zowel telefonisch als via een portaal.	E
C15	De Raad voor Rechtsbijstand wilt de door hen zelf uitgevoerde wijzigingen in het kader van web- en contentbeheer voortbrengen op basis van het OTAP-principe. Hiervoor dient per productieomgeving (P) minimaal één (gecombineerde) ontwikkel-, test- en acceptatieomgeving (OTA) te worden ingericht. Ook productiereleases van de Inschrijver moeten eerst in deze OTA-omgevingen worden geïnstalleerd voordat ze in productie worden genomen.	E